



POLITICA DE CALIDAD

Departamento: Calidad y Prevención
Destinatario: TODO EL PERSONAL
Validez: Desde Mayo 2020 REV3-2020
Asunto: Política de Calidad

www.himoinsa.com

La Dirección de **HIMOINSA** ha definido y documentado su política, quedando recogida en el presente Manual y expuesta en diferentes áreas de la empresa para su difusión a todo el personal. El compromiso de la Dirección con respecto a la calidad se refleja en su política, que está basada en los siguientes conceptos fundamentales:

Liderazgo: La Dirección de **HIMOINSA** asume el compromiso de establecer los principios y objetivos generales de la compañía, inspirados en los contenidos de la Norma ISO 9001:2015, con el fin de desarrollar y sostener un Sistema de la Calidad basado en dicha Norma, que permita a la empresa en su conjunto ser cada vez más eficaz y competitiva. Así mismo, la Dirección se compromete a revisar periódicamente dicha estrategia, adecuándola a los cambios que puedan ocurrir en su contexto.

Satisfacción de requisitos: Respetar los requisitos contractuales, legislativos y reglamentarios para cumplir con las expectativas de las partes interesadas en cuanto a la Calidad de nuestros productos y servicios.

Disponibilidad de recursos: Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para el desarrollo y seguimiento de los procesos, la consecución de objetivos e incluso la superación de los requisitos de la Norma ISO 9001.

Enfoque al cliente: Nuestros clientes son nuestra razón de ser, por lo que debemos esforzarnos en comprender sus necesidades actuales y futuras para poder garantizar el cumplimiento de sus requisitos, necesidades y expectativas, haciéndolo extensivo a las demás partes interesadas.

Participación del personal: El equipo humano de la empresa, en todos sus niveles, forman la esencia de **HIMOINSA**, por lo que sólo su compromiso e implicación permitirán aprovechar sus capacidades para alcanzar los objetivos planteados.

Enfoque basado en procesos: La forma de desarrollar las actividades y articular los recursos relacionados mejora cuando se gestionan como un proceso. Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados entre sí para formar el sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de la compañía en la consecución de sus objetivos.

Decisiones basadas en hechos: La Dirección tomará decisiones basadas en el análisis de información y hechos objetivos, para lo que articulará los medios de obtención de datos fiables y los utilizará como base de actuación.

Mejora continua: La mejora continua en el desarrollo de actividades de la empresa y en su Sistema de Gestión de la Calidad es un objetivo permanente de **HIMOINSA**.

Colaboración con proveedores: Nuestra compañía se apoya en sus proveedores, con los que mantenemos una relación de mutua dependencia. La colaboración estrecha con los mismos mejora la capacidad de ambos para crear valor.

Esta política se revisará periódicamente para asegurar su adecuación en cada momento a los propósitos de la compañía.