# QUALITÄTSPOLITIK

**Die Unternehmensleitung von HIMOINSA hat seine Unternehmensphilosophie in diesem Leitfaden festgelegt und dokumentiert. Diese Philosophie wird allen Bereichen des Unternehmens zur Weitergabe an das gesamte Personal zur Verfügung gestellt. Das Qualitätsversprechen der Unternehmensleitung spiegelt sich in seiner Unternehmensphilosophie wieder, die auf folgenden Schlüsselkonzepten basiert:**

**Leadership**:
Die Unternehmensleitung von **HIMOINSA** verpflichtet sich, die allgemeinen Grundsätze und Ziele des Unternehmens auf der Grundlage der ISO 9001:2015 festzulegen, ein auf dieser Norm basierendes Qualitätssystem zu entwickeln und aufrechtzuerhalten, das dem gesamten Unternehmen ermöglicht, immer effektiver und wettbewerbsfähiger zu werden.
Ebenso verpflichtet sich die Unternehmensleitung, diese Strategie regelmäßig zu überprüfen und an die Änderungen, die im Zusammenhang mit dieser Strategie auftreten können, anzupassen.

**Erfüllung der Anforderungen**:
Wir beachten die vertraglichen, gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen, um die Erwartungen der Beteiligten im Hinblick auf die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu erfüllen.

**Verfügbarkeit der Ressourcen**:
Wir stellen sicher, dass die erforderlichen Ressourcen zur Verfügung stehen um die Entwicklung und Überwachung der Prozesse, die Erreichung der Ziele und um die Anforderungen gemäß ISO 9001 sogar noch übertreffen zu können.

**Kundenorientierung**:
Unsere Kunden sind unsere Existenzgrundlage. Aus diesem Grund bemühen wir uns, die aktuellen und zukünftigen Bedürfnisse der Kunden zu verstehen, um ihre Anforderungen, Bedürfnisse und Erwartungen zu erfüllen und dies auch im Hinblick auf alle anderen Beteiligten gewährleisten zu können.

**Engagement der Mitarbeiter**:
Das Personal auf jeder Ebene des Unternehmens bildet die Essenz von HIMOINSA und nur mit dem Engagement und der Beteiligung der Mitarbeiter können ihre Fähigkeiten genutzt werden, um die angestrebten Ziele zu erreichen.

**Prozessorientierter Ansatz**:
Die Art und Weise der Ausübung der Tätigkeiten und der Nutzung der vorhandenen Ressourcen wird durch ein prozessorientiertes Arbeiten verbessert. Die zur Bildung des Systems zusammenhängenden Prozesse zu erkennen, zu verstehen und zu steuern, trägt zur Effizienz und Wirksamkeit des Unternehmens bei der Erreichung der festgelegten Ziele bei.

**Faktengestützte Entscheidungsfindung**:
Die Unternehmensleitung trifft Entscheidungen, die auf der Analyse von Informationen und objektiven Tatsachen beruhen. Dazu werden zuverlässige Daten erhoben und als Handlungsgrundlage genutzt.

**Kontinuierliche Verbesserung**:
Die kontinuierliche Verbesserung der Geschäftstätigkeiten des Unternehmens sowie des Qualitätsmanagementsystems stellen ein Schlüsselziel von HIMOINSA dar.

**Zusammenarbeit mit Lieferanten**:
Unser Unternehmen stützt sich auf seine Lieferanten, zu denen ein wechselseitiges Vertrauen besteht. Die enge Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten fördert auf beiden Seiten die Fähigkeit Mehrwert zu schaffen.

Diese Unternehmensphilosophie wird regelmäßig überprüft, um ihre fortdauernde Eignung für die Zwecke des Unternehmens zu gewährleisten.

Gültigkeit: Ab November 2016 REV2-2016